



# Código Empresarial de Norgine

---

Enero de 2022



**Peter Stein**

Norgine se inspira en los pacientes, y nuestra misión es facilitar el acceso a medicamentos transformadores que de otro modo nunca llegarían a las personas que los necesitan. Llevamos más de 100 años transformando la vida de los pacientes y estamos orgullosos de poder ayudar a un número creciente de pacientes en todo el mundo cada año. El Código Empresarial de Norgine establece el marco para alcanzar nuestra visión de proporcionar soluciones sanitarias innovadoras que transformen vidas.

Unas normas elevadas de conducta ética y confianza son componentes clave de este marco y forman parte de todas nuestras relaciones, empezando por los propios pacientes y extendiéndose a todos nuestros socios con los que nos relacionamos.

El Código Empresarial de Norgine y las políticas relacionadas requieren el compromiso activo de todos los empleados de Norgine, así como de quienes actúan en nuestro nombre o hacen negocios con Norgine. Todos somos responsables de entender y adherirnos al Código Empresarial de Norgine y de defender los valores de Norgine. Es el enfoque One Norgine y, sencillamente, es lo correcto.

No todas las situaciones se abordan en el Código Empresarial de Norgine. Si no está seguro o necesita orientación, es importante que alce la voz y plantee sus preguntas, preocupaciones o sugerencias a través de cualquiera de los mecanismos disponibles. Su compromiso es fundamental para nuestro éxito continuo.

## HACER LO CORRECTO

Nuestros valores están en el centro de lo que hacemos y de lo que somos.

- Trabajamos juntos como One Norgine, compartiendo un conjunto de valores comunes
- Somos dignos de confianza y actuamos con integridad en todas nuestras relaciones con Norgine y las partes interesadas externas
- Nos respetamos mutuamente y velamos por la seguridad de nuestros compañeros y de las partes interesadas
- Nuestra empresa cumple las normas más estrictas de cumplimiento, gracias a nuestro compromiso con la excelencia operativa
- En resumen, hacemos lo correcto

## ONE NORGINE

Como One Norgine, trabajamos juntos como un equipo unificado para marcar una diferencia real en la vida de las personas.

Adoptamos una mentalidad empresarial, manteniéndonos orientados a los resultados y comprometidos con el cultivo de asociaciones exitosas.

Nos exigimos mucho a nosotros mismos y a nuestros socios, asumiendo la responsabilidad y cumpliendo nuestras promesas, y trabajando con pasión y positividad.

Creamos un entorno en el que estamos abiertos a nuevas ideas y en el que es seguro hablar.



## NO HAY PELIGRO EN HABLAR

Queremos saber de ti y tienes la responsabilidad de alzar la voz.

Si tienes preguntas o dudas sobre lo que hay que hacer, habla siempre. Si no estás seguro, considera lo siguiente:

- ¿Podría causar daños a nuestros pacientes, compañeros socios?
- ¿Podría afectar negativamente a la reputación de Norgine?
- ¿Cumple con las leyes, reglamentos y/o códigos de prácticas aplicables?
- ¿Existe algún procedimiento normalizado de trabajo o política de Norgine que aborde esta cuestión?
- ¿Es coherente con el Código Empresarial de Norgine y sus valores fundamentales?

En caso de duda, no espere. Póngase en contacto con su manager departamento de RRHH para que le asesoren. Además, cualquier sospecha de fraude financiero o infracción real debe comunicarse inmediatamente a su departamento de Finanzas.

### MÉTODOS DE INFORMACIÓN

☎ +44 (0)1895 810038      ✉ [nbc@norgine.com](mailto:nbc@norgine.com)

✉ CHRO, Norgine B.V., Antonio Vivaldistraat 150,  
1083 HP Amsterdam, The Netherlands

Se protegerá al máximo a quienes denuncien, preservando el anonimato si lo solicitan. Cualquier represalia será objeto de medidas disciplinarias, incluido el despido

# CUMPLIMIENTO, ÉTICA Y EXCELENCIA OPERATIVA

**El cumplimiento y la ética son fundamentales para nuestras operaciones y relaciones.**

## **SOBORNO Y CORRUPCIÓN**

Norgine mantiene una política de **tolerancia cero con** respecto al soborno y la corrupción. Nuestros empleados y nuestros socios comerciales deben cumplir con todas las leyes aplicables en los territorios en los que nosotros y ellos operamos.

## **INFORMES Y REGISTROS PRECISOS**

Para garantizar la transparencia para todas nuestras partes interesadas y para controlar con precisión nuestro rendimiento, nos comprometemos a llevar un registro exacto y a cumplir con todas las leyes y reglamentos pertinentes que rigen el mantenimiento de registros, la contabilidad y la presentación de informes.

## **INVESTIGACIÓN, DESARROLLO, FABRICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS GxP**

El desarrollo, la fabricación y la entrega de productos a los pacientes es el núcleo de nuestro negocio. Los productos se someten a una rigurosa investigación y revisión científica; las inspecciones y los análisis comerciales y nuestros sistemas de calidad garantizan el cumplimiento de las leyes y reglamentos pertinentes que rigen nuestras actividades. Cooperamos plenamente con los organismos gubernamentales en respuesta a todas las preguntas o solicitudes de cumplimiento.

La comunicación de los conocimientos que hemos obtenido gracias a nuestra investigación es clave y se comparte con nuestros empleados, socios y con las comunidades médica, científica y de pacientes.

## **CALIDAD, SEGURIDAD Y EXCELENCIA DE LOS PRODUCTOS**

La calidad, la seguridad y la excelencia de los productos están presentes en todas nuestras operaciones, desde el desarrollo, la fabricación y la entrega de los productos a los pacientes. Garantizando el uso seguro de nuestros productos, prestamos servicios de alta calidad a todas nuestras partes interesadas, supervisando e informando continuamente a los organismos reguladores y a los pacientes de cualquier cambio en la seguridad de los productos.

## **SUMINISTRO Y PROMOCIÓN DE PRODUCTOS**

El beneficio y la seguridad del paciente son de suma importancia. Estamos comprometidos con el suministro y la promoción éticos de nuestros productos, de conformidad con la legislación y los códigos de prácticas aplicables.



# INTEGRIDAD

Nuestra integridad es la base de lo que hacemos.

## PROTEGER NUESTROS ACTIVOS

Todos somos responsables y confiamos en actuar en el mejor interés de Norgine, garantizando el uso adecuado y la protección de los activos físicos de Norgine (por ejemplo, ordenadores, teléfonos, flota de vehículos, etc.) y de los activos intangibles, como su información confidencial y secretos comerciales y los de sus socios.

## INFORMACIÓN CONFIDENCIAL / PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Norgine se compromete a salvaguardar todos los datos y a garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables a nuestras operaciones. Procesamos los datos de forma legal y ética y nos aseguramos de que toda la información confidencial se mantenga de forma segura, incluida la de terceros. Los empleados no pueden comunicar información no pública sobre Norgine, sus socios comerciales o socios comerciales potenciales sin la autoridad apropiada.

Norgine respeta la privacidad de nuestros empleados y de los terceros con los que Norgine se relaciona (por ejemplo, médicos y otros profesionales de la salud, pacientes y organizaciones de pacientes, y representantes de la comunidad científica) y ejercerá todo el cuidado apropiado para garantizar que la información sensible y personalmente identificable no se divulgue públicamente y esté protegida y sólo se utilice y conserve de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables.

## AUTORIDAD LEGAL

Sólo los empleados autorizados pueden actuar en nombre de las empresas de Norgine y firmar acuerdos legales, de acuerdo con la Política de Dirección y Delegación de Firmas del Consejo.

## CONFLICTOS DE INTERESES

Los empleados de Norgine actúan en nombre de la empresa de manera profesional. Los empleados deben evitar los conflictos de intereses y revelar cualquier conflicto real o percibido entre sus intereses personales y los de Norgine.



*Because patients inspire us*

## RESPECTO Y EQUIDAD

Creamos un entorno inclusivo que ofrece oportunidades para que nuestra gente prospere.

### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Norgine es un empleador con igualdad de oportunidades y no tolerará la discriminación o el acoso por razón de sexo, estado civil, orientación sexual, cambio de sexo, edad, raza, religión, origen étnico, discapacidad, embarazo y maternidad o cualquier otra categoría. El éxito continuado de Norgine depende del desarrollo y la promoción de los talentos de los empleados de Norgine y de la recompensa justa a todos los individuos.

### DERECHOS HUMANOS / ESCLAVITUD MODERNA

Nuestra responsabilidad de respetar los derechos humanos se extiende a todas nuestras operaciones, desde el laboratorio hasta el paciente.

Adoptamos un **enfoque de tolerancia cero** frente a cualquier forma de esclavitud moderna o tráfico de personas en nuestras cadenas de suministro y en cualquier otra parte de nuestro negocio.

### SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR

Promovemos activamente e invertimos en la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros empleados, proporcionando un entorno seguro y saludable en el que trabajar y programas e información diseñados para promover el bienestar de los empleados de Norgine.

## MEDIO AMBIENTE

Intentamos continuamente minimizar el impacto medioambiental de nuestras actividades, incluido el uso de sustancias peligrosas, y fomentamos el reciclaje y la reutilización de residuos.

## ANTIMONOPOLIO Y COMPETENCIA LEAL

Apoyamos una competencia libre, sólida y abierta, promoviendo y fomentando la competencia leal. Todas las empresas de Norgine respetan las leyes antimonopolio y de competencia de los países en los que operan.



# TRABAJAR CON LOS SOCIOS

**Cultivamos asociaciones a largo plazo mutuamente beneficiosas, basadas en la confianza y el compromiso compartido.**

## SOCIOS COMERCIALES Y PROVEEDORES

Norgine se relaciona con socios y proveedores que adoptan altos estándares éticos y prestan servicios de calidad de acuerdo con todas las obligaciones contractuales. Todos los socios comerciales y proveedores potenciales pasan por un proceso de calificación para garantizar que cumplen los valores y las expectativas de Norgine.

## INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Los empleados de Norgine tienen prohibido, tanto directa como indirectamente, tomar decisiones de inversión basadas en información privilegiada relacionada con cualquiera de nuestros grupos de interés, incluidos los socios. La información privilegiada debe ser confidencial y utilizarse únicamente para fines autorizados.

## CUIDADORES DE PACIENTES, ORGANIZACIONES DE PACIENTES, PAGADORES, PROFESIONALES SANITARIOS, ORGANIZACIONES SANITARIAS Y ORGANIZACIONES BENÉFICAS

"Porque los pacientes nos inspiran", las relaciones e interacciones de Norgine con personas y organizaciones se rigen por las necesidades de los pacientes. Todos los compromisos se llevan a cabo con transparencia, integridad y en cumplimiento de las leyes, reglamentos y códigos de práctica locales aplicables.



Viviendo estos valores seguiremos impulsando el éxito juntos



*Porque los pacientes nos inspiran*